

WorldTrack A/S

Abonnementsbetingelser

1. Parterne

"WorldTrack" betyder WorldTrack A/S (cvr.nr. 33 06 16 33).

"Kunden" betyder den fysiske eller juridiske person, der har købt tracking-løsningen og accepteret nedenstående abonnementsbetingelser.

2. Abonnementet

"Abonnementet" betyder den software-løsning, som kunden har valgt on line på WorldTracks hjemmeside i forbindelse med aktivering af den hos leverandøren købte (evt. lejede/leasede) trackingenhed og oprettelse af sin brugerprofil. En softwareløsning omfatter leje af et SIM-kort med tilhørende individuelt telefonnummer pr. trackingenhed, et data-transmissionsabonnement hos et teleselskab via WorldTrack på teleselskabets vilkår, herunder med de vilkår, som teleselskabet anvender for dækningsomfang, pris- og vilkårsændringer, ansvarsbegrænsning ved nedetid, nedbrud etc. og et softwareabonnement til overvågning af de trackede enheder på WorldTracks underleverandørs til enhver tid gældende vilkår.

3. Abonnementsperiode

For erhvervskunder er abonnementsperioden uopsigelig i 36 måneder med automatisk forlængelse i 12-måneders perioder, medmindre abonnementet opsiges med 6 måneders skriftligt varsel til udløb af kontraktperioden.

For privatkunder er abonnementsperioden 36 måneder med en uopsigelsesperiode på 6 måneder. Abonnementsperioden forlænges

automatisk så længe kunden fortsætter med at anvende abonnementet, medmindre kunden opsiges abonnementet med 3 måneders skriftligt varsel.

WorldTrack kan opsiges abonnementet med 3 måneders varsel, hvis dette skyldes forhold, der er udenfor WorldTracks kontrol, jf. bl.a. punkt 11 nedenfor.

4. Dataopbevaring - Persondataloven

For at overholde persondatalovgivningen giver Kunden - ved indgåelse af Abonnementet - samtykke til at WorldTrack registrerer, opbevarer og behandler alle data, som fremkommer ved anvendelsen af trackingenheden med tilhørende SIM-kort, datatransmissionsabonnement og softwareabonnement. Samtykket er nødvendigt for at WorldTrack kan opfylde abonnementsvilkårene overfor Kunden.

For at sikre overholdelse af persondatalovgivningen slettes alle data ved Abonnementets ophør, ligesom adgangen til back up funktion for data bortfalder. Herefter påhviler det alene Kunden at lagre og gemme data til senere brug, medmindre andet skriftligt aftales særskilt med Kunden.

5. Dækningsområde

Prisen for Abonnementet afhænger af det valgte geografiske dækningsomfang. Valget sker på WorldTracks hjemmeside i forbindelse med Abonnementets oprettelse. Der kan foretages tilvalg i abonnementsperioden mod merbetaling. Afhængig af den valgte abonnementstype fungerer dækningen i hele verden. Lokale og geografiske forhold, herunder navnlig den til enhver tid værende GSM- og GPS-dækning, kan begrænse dækningen og dermed trackingenhedens funktionalitet.

6. Ejendomsret

SIM-kort og telefonnummer forbliver WorldTracks ejendom i hele Abonnementets varighed. Ved Abonnementets ophør skal der ske tilbagelevering heraf til WorldTrack for Kundens regning.

7. Vedligeholdelse

WorldTrack vedligeholder og opdaterer løbende trackingplatformen. Kunden vedligeholder trackingenheden.

8. Kundeservice

Kunder kan uden beregning ringe i åbningstiden fra kl. 9-16 og stille almindelige spørgsmål.

Der kan mod betaling indgås en Service Level Agreement, som vælges på hjemmesiden, på de vilkår, der til enhver tid fremgår af hjemmesiden.

9. Alarmcentral

WorldTrack har en aftale med Lego Security, som Kunden kan indgå aftale om at deltage i mod betaling af det til enhver tid gældende gebyr, som fremgår af hjemmesiden.

10. Vagtcentral og vejhjælp

Kunden kan indgå aftale om vagtcentral og vejhjælp på de på hjemmesiden beskrevne vilkår og mod betaling af det enhver tid gældende gebyr, som fremgår af hjemmesiden.

11. Pris og betaling

Prisen følger af det på WorldTracks hjemmeside accepterede Abonnement. Priser kan ændres af WorldTrack med 3 måneders varsel, dog tidligst til hovedforfald.

Kunden betaler abonnementet helårsvis forud. Ved leje af trackingenheder betales abonnementet dog kvartalsvis forud.

Ved forsinket betaling tillægges 2% pr. påbegyndt måned.

Hvis Kundens kreditværdighed efter WorldTracks vurdering forringes væsentligt, er WorldTrack berettiget til at kræve forudbetaling eller sikkerhedsstillelse for den resterende kontraktperiode.

Kunden er uberettiget til at foretage modregning af nogen art, medmindre modkravet er skriftligt anerkendt af WorldTrack eller fastslået ved endelig dom eller voldgiftsafgørelse.

12. Overdragelighed

Abonnementsaftalen kan alene - af Kunden - overdrages til tredjemand med WorldTracks skriftlige samtykke.

WorldTrack er til enhver tid berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen til tredje-mand.

13. Force majeure

WorldTrack er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af denne aftale som skyldes force majeure, herunder strejke, lockout, krig, omfattende uroligheder, terror, folkelig opstand, vareknaphed, udførselsbegrænsninger, mangel på transportmidler, restriktioner på drivkraft, systemnedbrud hos underleverandører, naturkatastrofer, brand, vandskade, lynnedslag, hærværk eller tilsvarende hændelser.

WorldTrack er forpligtet til uden ugrundet ophold at informere Kunden om sådanne begivenheder og deres forventede varighed, der hindrer opfyldelse af kontrakten.

14. Fortrolighed

Kunden må ikke videregive eller bruge eller sætte andre i stand til bruge WorldTracks erhvervshemmeligheder eller andre fortrolige oplysninger, uanset

art. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over WorldTracks fortrolige oplysninger som beskrevet ovenfor. Kunden skal behandle og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab. Kundens forpligtelser efter dette afsnit gælder mens Abonnementet er i kraft og uden tidsbegrænsning efter ophør uanset årsagen til ophøret.

15. Ansvar - begrænsning

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger der følger af aftalegrundlaget.

WorldTrack er ikke ansvarlig for sine underleverandørers fejl og forsømmelser. WorldTrack er kun forpligtet til at levere samme ydelser på samme vilkår, som WorldTracks underleverandører leverer dem til WorldTrack.

WorldTracks økonomiske ansvar overfor Kunden er begrænset til 75% af Abonnementets pris i det år skaden indtræffer. Uanset dette er WorldTrack aldrig ansvarlig for Kundens eller andres indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til avancetab, produktionstab, tidstab, mistet salg, tab af omdømme eller goodwill, dagbøder ved forsinkelse, bod i øvrigt, bøder til staten eller andre offentlige myndigheder, tab som følge af at aftaler med tredjemand falder bort eller misligholdes (også selvom WorldTrack måtte være blevet orienteret om sådanne aftaler på forhånd), medmindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller er udvist grov uagtsomhed fra WorldTracks side.

16. Fortrydelsesret

Private Kunder har den fortrydelsesret, der følger af Købeloven.

17. Reklamationsret

Private Kunder har den reklamationsret, der følger af Købeloven med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser og WorldTracks almindelige salgs- og leveringsbetingelser, respektive WorldTracks distributørs almindelige salgs- og leveringsbetingelser.

18. Løsning af tvister.

Alle tvister mellem WorldTrack og Kunden, der ikke kan bilægges gennem forhandling, skal med endelig og bindende virkning for begge parter afgøres ved voldgift. Reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut finder anvendelse. Dansk ret finder anvendelse på løsning af tvisten. WorldTrack kan dog frit vælge at sagsøge Kunden ved de almindelige domstole efter reglerne herom. Dansk ret finder anvendelse ved afgørelse af tvisten.

December 2016