

## Kundecase: CiPe:Care

Vedr. WorldTrack Flådestyring til det professionelle marked

### Kort om CiPe:Care:

- CiPe:Care
- Henrik Hansen, Indehaver
- Hovedkontor i Odense
- Ca. 50 køretøjer (alle med trackere)
- 1/3 varebiler og 2/3 personbiler



### Stærkt samarbejde med WorldTrack

Henrik Hansen fra CiPe:Care udtaler;

*”Vores samarbejde med WorldTrack startede tilbage i 2014, hvor Freelizer (nu opkøbt af WorldTrack) og One2move indgik samarbejde. Inden da havde vi haft en anden leverandør, som vi valgte at skifte ud, da det teknisk og supportmæssigt ikke efterlevede vores krav. Løsningen fra Freelizer fungerede fint og vi var spændt på hvad WorldTrack kunne tilbyde os som kunder og det har været en meget positiv oplevelse”*

### WorldTrack Flådestyring skaber værdi

Henrik uddyber;

*”Overgangen er nu helt på plads og vi har trackere i samtlige køretøjer og vi er yderst tilfredse for at være kunde hos WorldTrack, da det skaber værdi for vores forretning. Overgangen medførte nogle mindre tekniske udfordringer, der ikke var WorldTracks skyld, men Supporten hos WorldTrack fik løst problemerne hurtigt og yderst professionelt, til vores fulde tilfredsstillelse”*

*”Bliver jeg spurgt af mine kollegaer om de trygt kan vælge flådestyring fra WorldTrack er mit svar JA, så absolut. De kan opnå de samme fordele som vi har fået. Vi tjener kun penge når bilerne er lejet ud. Med tracking betyder det”:*

- Da vi har flere steder hvor vi lejer bilerne fra er det for os afgørende, at vi præcist ved hvor den enkelte bil er. Det har betydet at vi har kunnet **optimere udlejningen og hæve udlejningsprocenten** med mellem 10% og 15%.
- Særligt har vi på udlejning af dyre biler, som vi ikke har så mange af, oplevet en væsentlig stigning. Her har vi kunne **optimere afhentning af aflevering** på vores forskellige adresser, så det har betydet en væsentlig højere udlejningsprocent.
- En **bedre kundeoplevelse** da tvister med kunder stopper meget hurtigt, da vi kan dokumentere deres kørsel, herunder kilometer antal, udenlandskørsel, hastighed og meget mere.

Vi har haft flere biler som dels har været stjålet eller hvor lejereren har misligholdt aftalen. Så har vi kunne hente køretøjet eller overdrage data til politiet for videre bearbejdning. Det giver en meget **stor tryghed for os i dagligdagen.**

### Fremtiden og nye samarbejdsmuligheder

Henrik Hansen, Indehaver, CiPe:care, slutter af:

*”Vi har rigtig mange ideer til udlejning i fremtiden. Til at gennemføre de planer, ser vi WorldTrack som en central samarbejdspartner, der også vil kunne understøtte vores forretning og nye behov i fremtiden.”*